

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN TWEEHK JEUGDVAKANTIES

### Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Zomerkamp:** alle door Tweehek Jeugdvakanties aangeboden zomerkampen. Een pakket georganiseerde activiteiten gekoppeld aan een slaappleats/verblijf in een overeengekomen accommodatie;
- b. **Accommodatie:** het totaal aan of een gedeelte van gebouwen en/of onderkomens met alle toebehoren;
- c. **Ondernemer:** Tweehek Jeugdvakanties, de accommodatieverschaffer die het zomerkamp aanbiedt;
- d. **Contractant:** degene die zelf of namens een derde met de ondernemer een overeenkomst aangaat inzake het zomerkamp;
- e. **Deelnemer:** degene die feitelijk gebruik maakt van het zomerkamp;
- f. **Overeengekomen prijs:** de vergoeding die door de contractant betaald wordt voor het zomerkamp; hierbij dient schriftelijk vermeld te worden wat in de prijs is inbegrepen;
- g. **Informatie:** schriftelijke/elektronische gegevens over het zomerkamp;
- h. **Annulering:** de schriftelijke beëindiging door de contractant van de overeenkomst, vóór de ingangsdatum van het zomerkamp.

### Artikel 2: Inhoud overeenkomst

1. De ondernemer stelt aan de deelnemer ter beschikking het zomerkamp van het soort of type dat is overeengekomen, voor de overeengekomen periode en de overeengekomen prijs.
2. De ondernemer is verplicht de schriftelijke informatie op basis waarvan deze overeenkomst mede wordt gesloten vooraf aan de contractant te verstrekken. De ondernemer maakt wijzigingen hierin steeds tijdig schriftelijk aan de contractant bekend.
3. Indien het zomerkamp ingrijpend afwijkt ten opzichte van de informatie zoals die verstrekt is bij het aangaan van de overeenkomst heeft de contractant recht de overeenkomst zonder kosten te annuleren.
4. De deelnemer en de contractant hebben de verplichting de overeenkomst en de bijbehorende informatie na te leven.

### Artikel 3: Duur en afloop van de overeenkomst

De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode van het zomerkamp, zonder dat daartoe opzegging is vereist.

### Artikel 4: Prijswijziging

Indien na vaststelling van de overeengekomen prijs, door een lastenverzwaring aan de zijde van de ondernemer, extra kosten ontstaan als gevolg van een wijziging van lasten en/of heffingen, die direct het zomerkamp of op de deelnemer en/of contractant betrekking hebben, kunnen deze aan de contractant worden doorberekend, ook na de afsluiting van de overeenkomst.

### Artikel 5: Betaling

1. De contractant dient de betalingen in euro's te verrichten, tenzij anders is overeengekomen, met inachtneming van de afgesproken termijnen.
2. Indien de contractant, ondanks voorafgaande schriftelijke aanmaning, zijn betalingsverplichting binnen een termijn van twee weken na de schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk nakomt, heeft de ondernemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
3. Indien de ondernemer op de dag van aanvang van het zomerkamp niet in het bezit is van het totale verschuldigde bedrag, is hij gerechtigd de deelnemer de deelname aan het zomerkamp te ontzeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
4. De door de ondernemer in redelijkheid gemaakte buitengerechtigde kosten na een ingebrekestelling komen ten laste van de contractant. Indien het totale bedrag niet tijdig is voldaan, zal na schriftelijke sommatie het wettelijk vastgestelde rentepercentage over het nog openstaande bedrag in rekening worden gebracht.

### Artikel 6: Annulering door contractant/deelnemer.

1. Bij annulering betaalt de contractant een vergoeding aan de ondernemer. Deze bedraagt:
  - bij annulering meer dan drie maanden voor de ingangsdatum, 25% van de overeengekomen prijs;
  - bij annulering binnen drie tot twee maanden voor de ingangsdatum, 50% van de overeengekomen prijs;
  - bij annulering binnen twee tot één maand voor de ingangsdatum, 75% van de overeengekomen prijs;
  - bij annulering binnen één maand voor de ingangsdatum, 100% van de overeengekomen prijs.
2. De vergoeding zal naar evenredigheid gerestitueerd worden na aftrek van administratiekosten indien de plaats door een derde op voordracht van de contractant en met schriftelijke instemming van de ondernemer, wordt gereserveerd voor hetzelfde zomerkamp in dezelfde periode.

---

#### **Artikel 7: Voortijdig vertrek door de deelnemer**

Bij voortijdig vertrek door de deelnemer is de contractant de volledige prijs voor het overeengekomen zomerkamp verschuldigd.

#### **Artikel 8: Tussentijdse beëindiging door de ondernemer**

1. De ondernemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen:
  - a. Indien de deelnemer de verplichtingen uit de overeenkomst, de bijbehorende informatie en/of de overheidsvoorschriften, ondanks voorafgaande waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleeft en wel in zodanige mate dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid van de ondernemer niet kan worden gevergd dat de deelname in het zomerkamp wordt voortgezet;
  - b. Indien de deelnemer ondanks voorafgaande waarschuwing, overlast aan de ondernemer en/of mededeelnemers bezorgt, of de goede sfeer op, of in de directe omgeving van de accommodatie bederft.;
2. Indien de ondernemer tussentijdse opzegging wenst, moet hij dit de deelnemer persoonlijk laten weten en tevens dient hij de contractant hiervan in kennis te stellen.
3. Na opzegging dient de deelnemer ervoor te zorgen dat hij de accommodatie ten spoedigste verlaat, doch uiterlijk binnen 4 uur.
4. De contractant blijft in beginsel gehouden de overeengekomen prijs te betalen.

#### **Artikel 9: Herroepen zomerkamp door ondernemer**

De ondernemer heeft het recht een zomerkamp te herroepen indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimum aantal voor het desbetreffende zomerkamp. De ondernemer zal in dat geval, indien mogelijk, de deelnemers een passend alternatief aanbieden. Indien een contractant of deelnemer geen passend alternatief kan worden geboden dat voor beide partijen bevredigend is, volgt volledige restitutie van het kampgeld.

#### **Artikel 10: Beeldmateriaal**

Tijdens het zomerkamp worden er regelmatig foto- en filmopnames gemaakt. Dit materiaal wordt gebruikt voor verder promotie voor het zomerkamp in de breedste zin van het woord. Wanneer een contractant en/of deelnemer niet wil dat beeldmateriaal van de deelnemer voor deze doeleinden wordt gebruikt, dan dient de contractant dit voorafgaande aan het zomerkamp te melden bij de ondernemer.

#### **Artikel 11: Wet- en regelgeving**

1. De ondernemer zorgt er te allen tijde voor dat de accommodatie, zowel in- als extern, aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoet die van overheidswege aan de accommodatie (kunnen) worden gesteld.
2. De deelnemer is verplicht alle bij het zomerkamp geldende veiligheidsvoorschriften strikt na te leven.

#### **Artikel 12: Aansprakelijkheid**

1. De wettelijke aansprakelijkheid van de ondernemer voor andere dan letsel- en overlijdensschade is beperkt tot een maximum van €455.000,- per gebeurtenis. De ondernemer is verplicht zich hiervoor te verzekeren.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal of schade in zijn accommodatie tenzij dit het gevolg is van een tekortkoming die aan de ondernemer is toe te rekenen.
3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.
4. De contractant is jegens de ondernemer aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van de deelnemer voor zover het gaat om schade die aan deze kan worden toegerekend.
5. De ondernemer verplicht zich om na melding door de deelnemer van overlast die wordt veroorzaakt door andere deelnemers, passende maatregelen te nemen.

#### **Artikel 13: Klachten**

1. Klachten met betrekking tot de door de ondernemer georganiseerde zomerkampen dienen zo snel mogelijk, doch binnen 14 dagen na afloop van het zomerkamp schriftelijk per post of e-mail bij de ondernemer te worden ingediend.
2. Het indienen van klachten schort de betalingsverplichting van de factu(u)r(en) niet op.

#### **Artikel 14: Toepasselijk recht**

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

---